

Согласовано

_____ (должность)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

_____ 2020 г.

Утверждаю

Директор АНО СОГ «Исток»

Егорова Н.А.

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

«29» января 2020 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания населения Республики Мордовия на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с	Размещение на официальном сайте организации информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест	март 2020 г.	Егорова Н.А. директор АНО СОГ «Исток»	Размещение на официальном сайте организации информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по форме социального обслуживания на дому, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц			плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
Отсутствие дистанционного способа взаимодействия на официальном сайте организаций раздела «Часто задаваемые вопросы»	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	март 2020г.	Егорова Н.А. директор АНО СОГ «Исток»	создание на официальном сайте организаций раздела «Часто задаваемые вопросы» в соответствии с содержанием и порядком, установленным нормативными правовыми актами	март 2020г.
Отсутствие информации на информационных стендах в помещениях и официальных сайтах в сети Интернет о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами размещенной на общедоступных	март 2020 г.	Егорова Н.А. директор АНО СОГ «Исток»	Размещение информации на информационном стенде в помещении и официальном сайте в сети Интернет о проведении независимой оценки качества (со сроками проведения, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных	март 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
	информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами			недостатков)	
Отсутствие информации на информационных стендах в помещениях и официальных сайтах в сети Интернет о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет физических лиц и (или) юридических лиц	Привести объем информации (количество материалов/ единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	март 2020 г.	Егорова Н.А. директор АНО СОГ «Исток»	Размещение информации на информационном стенде в помещении и официальном сайте в сети Интернет о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг в соответствии с порядком установленным нормативными правовыми актами	
Отсутствие информации на официальных сайтах в сети Интернет об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с	Привести объем информации (количество материалов/ единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием	март 2020г.	Егорова Н.А. директор АНО СОГ «Исток»	Размещение соответствующей информации на официальном сайте в сети Интернет об объеме предоставляемых социальных услуг в соответствии с нормативно правовыми актами	Март 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие или недостаточность оборудования автостоянки для МГН	Устранить выявленные проблемы с учетом свода правил	в течение 2020 года	Егорова Н.А. директор АНО СОГ «Исток»	По мере финансирования на благоустройство автостоянки для МГН	в течение 2020 года
Отсутствие или недостаточное оборудование санитарно-гигиенического помещения для МГН	Обеспечение доступности санитарно-гигиенического помещения для МГН	в течение 2020 года	Егорова Н.А. директор АНО СОГ «Исток»	По мере финансирования на благоустройство доступной среды для инвалидов	в течение 2020 года
Отсутствие кресла-коляски для помощи в перемещении по территории организации инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранить выявленные проблемы с учетом свода правил	постоянно	Егорова Н.А. директор АНО СОГ «Исток»	По мере финансирования на благоустройство доступной среды для инвалидов	в течение 2020 года